

AVISO DE PRIVACIDADE

Nós da **Telecor** estamos comprometidos com a privacidade e a proteção de seus dados pessoais e com o atendimento aos seus direitos no exercício de nossas atividades.

Este **Aviso de Privacidade** tem o objetivo de demonstrar transparência e por isso apresentamos, de forma simples e direta, as informações sobre o tratamento e proteção dos seus dados pessoais.

Este **Aviso de Privacidade**, junto com a **Política de Cookies**, integram os **Termos e Condições de Uso do site** e, por isso, recomendamos a leitura dos três documentos como forma de estar ciente sobre todos os aspectos relacionados ao uso do site e à privacidade e proteção de seus dados pessoais.

CANAL DE COMUNICAÇÃO:

De acordo com a Resolução nº 2 da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a Telecor está enquadrado na categoria de “**Agente de Tratamento de Pequeno Porte**” e não se faz necessária a indicação de um Encarregado, o que não significa que estamos dispensados do cumprimento dos demais dispositivos da lei. Assim, disponibilizamos um **canal de comunicação**, para que você, titular dos dados, possa tirar suas dúvidas e/ou exercer os seus direitos. Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco pelo e-mail **dpo@telecor.com.br**. Ao nos enviar qualquer solicitação por e-mail, você está ciente e consente com o nosso contato via e-mail em resposta à sua solicitação.

Se ainda assim não estiver satisfeito com nosso suporte, você poderá ingressar com um pedido administrativo junto à autoridade competente (ANPD).

Prazo:

Envidaremos nossos melhores esforços para atendimento de suas solicitações no menor prazo possível, sendo o prazo para resposta de 15 ou de 30 dias a depender do teor de sua solicitação.

QUANTO AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS, FINALIDADES E BASES LEGAIS

Nós solicitamos apenas aqueles dados pessoais que sejam extremamente necessários para a realização das finalidades informadas. No caso de um novo processo ou de alteração dos processos já existentes, tudo será documentado a fim de promover transparência e clareza em nosso relacionamento com você.

Para a finalidade de consulta de produtos:

Para que seja possível realizar o cadastro do usuário de forma segura, precisamos coletar algumas informações: **NOME, E-MAIL E TELEFONE**. Os dados pessoais fornecidos para

registrar sua conta de usuário, serão tratados apenas para criar e manter sua conta. **A Base Legal que respalda esta finalidade de tratamento é o seu consentimento** decorrente do próprio contato realizado, não sendo necessário a coleta de quaisquer outros dados pessoais em nosso site.

QUANTO AO ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário são armazenados durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente aviso.

Se você requisitou um orçamento, seus dados pessoais serão armazenados em nosso banco de dados até que você conclua ou desista da compra, sendo todos os dados coletados apagados em caso de não prosseguimento da compra do produto orçado. **A Base legal que respalda esta finalidade de tratamento é o seu consentimento.** Se você solicitar a exclusão de sua conta, seus dados pessoais serão excluídos em até 15 dias.

Ao término da finalidade informada ou no caso de revogação do consentimento, os dados pessoais somente podem ser mantidos nas hipóteses do artigo 16 da Lei 13.709/18, conforme a seguir: (I) - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; (III) - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou (IV) - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

QUANTO AO USO DE COOKIES

Cookies são pedaços de arquivo colocados pelo seu navegador em seu dispositivo (seja computador ou dispositivo móvel) quando você acessa um site.

Nós não utilizamos cookies para que seja possível o funcionamento e a navegação no site, não sendo necessário proporcionar uma navegação personalizada guardando suas preferências e para que seja possível entender como os usuários interagem com o site possibilitando melhorias no serviço prestado. Para obter maiores informações, visite nossa Política de Cookies.

QUANTO AO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Com exceção das circunstâncias já informadas neste Aviso de Privacidade, nós não compartilhamos seus dados com terceiros.

Cabe informar que, no caso de cumprimento de obrigação legal, ou seja, caso alguma requisição seja feita por alguma autoridade competente e se este pedido estiver respaldado por lei vigente, será preciso compartilhar seus dados. Nesse caso, serão compartilhados somente os dados estritamente necessários para atendimento da solicitação judicial e nós te informaremos sobre o ocorrido se isso for permitido.

QUANTO AO ACESSO A SITES TERCEIROS

Ao navegar no telecor.com.br, você não será direcionado para sites de terceiros, seja através de mídias incorporadas ou links de acesso. Estes sites podem usar cookies e coletar seus dados pessoais. Verifique o Aviso de Privacidade desses terceiros para ter ciência de como seus dados pessoais estão sendo tratados. Nós não temos qualquer gerência ou responsabilidade sobre a forma como seus dados pessoais são tratados nesses sites.

QUANTO A TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS

O site Telecor.com.br está hospedado em um servidor da empresa **Locaweb**, o que significa que não realizamos transferência internacional de seus dados. A segurança de seus dados é de extrema importância para nós, por isso, ao escolher esta empresa, nos certificamos que ela adota as melhores práticas nas medidas técnicas e administrativas, garantindo que o tratamento de dados aconteça de forma segura e lícita.

QUANTO ÀS ANÁLISES ESTATÍSTICAS

Com objetivo de aprimorar nossos serviços, utilizamos o Google Analytics, uma plataforma que coleta informações relacionadas à navegação em nosso site. Esta ferramenta está configurada para o modo de “**dado anonimizado**” e desta forma, a informação coletada não se relaciona ao titular do dado.

QUANTO ÀS MEDIDAS ADOTADAS PARA A PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

Nós nos preocupamos em manter a segurança de seus dados e para isso adotamos medidas técnicas e de segurança, assim como medidas administrativas no desenvolvimento de nossa operação, que visam proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Convém mencionar que, apesar de todo zelo e esforço na implementação de regras e padrões técnicos, nenhum sistema é inviolável e por isso, caso eventualmente venhamos a sofrer qualquer incidente de segurança, nos comprometemos a agir assim que tomada ciência do evento, com transparência e diligência, informando a autoridade competente e ao titular de dados, de modo que todas as medidas cabíveis sejam adotadas, minimizando os riscos de danos.

QUANTO AOS DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nós prezamos pela privacidade e proteção dos dados pessoais de crianças e adolescentes, assim como pelo disposto no artigo 14º da Lei Geral de Proteção de Dados.

Por isso, se você for menor de 18 anos, quaisquer consultas a preços e orçamentos de produtos somente poderá ser feito com a permissão de pelo menos um de seus pais ou seu responsável legal. **Antes de fornecer seus dados, solicite que seu pai ou responsável envie um e-mail para**

dpo@telecor.com.br. Neste e-mail deverá ser fornecido o nome e o e-mail de cadastro. Ainda assim, caso julgemos necessário, nos reservamos o direito de solicitar prova adicional de tal permissão, que deverá ser fornecida em até três (3) dias úteis. Caso nenhuma resposta seja enviada neste prazo, reservamo-nos o direito de encerrar sua conta de usuário no site.

Se alguma conta de usuário menor de 18 anos for registrada sem o atendimento ao aqui disposto, a mesma será excluída. Caso você tenha ciência de alguma conta registrada no site por uma criança ou adolescente sem a devida permissão de pelo menos um de seus pais ou do responsável legal, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail **dpo@telecor.com.br** para que possamos tomar as medidas cabíveis.

QUANTO AOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Nós estamos comprometidos em atender os seus direitos (previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados) e por isso indicamos abaixo quais são esses direitos. Para exercê-los, favor nos contactar no e-mail **dpo@telecor.com.br**. Responderemos sua solicitação no prazo de 15 ou 30 dias dependendo do teor de sua solicitação.

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei (I) - *cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador*; (II) - *estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais*; (III) - *transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei*; ou (IV) - *uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados*.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei (que diz que “o consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular,

por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação”);

- Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na Lei;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;
- Peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Dados (ANPD)

ATUALIZAÇÃO

Este Aviso de Privacidade foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), podendo ser atualizado quando houver atualização normativa ou quando houver mudança em nosso processo. Assim, sugerimos que seja revisto periodicamente pelo usuário. Sua versão atualizada prevalece sobre a versão anterior, ao manter sua conta de usuário, você está de acordo com a versão mais atualizada deste documento. Caso você não concorde com o novo Aviso de Privacidade, você deve excluir sua conta de usuário do site.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Para auxiliar você na compreensão das informações contidas neste Aviso de Privacidade, disponibilizamos abaixo uma lista com os termos usados e que fazem parte desse universo de privacidade e proteção de dados.

- **Dado pessoal:** “informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”, (art. 5º, inciso I, da Lei n.o 13.709/2018).
- **Titular dos dados:** “pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento”, (art. 5º, inciso V, da Lei n.o 13.709/2018).
- **Tratamento de dado:** “toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração”, (art. 5º, inciso X, da Lei n.o 13.709/2018).
- **Encarregado pelo tratamento dos dados:** “pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”, (art. 5º, inciso VIII, da Lei n.o 13.709/2018).

- **Anonimização:** “utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo”, (art. 5º, inciso XI, da Lei n.o 13.709/2018).

- **Consentimento:** “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”, (art. 5º, inciso XII, da Lei n.o 13.709/2018).

- **Bloqueio:** “suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados”, (art. 5º, inciso XIII, da Lei n.o 13.709/2018).

- **Eliminação:** “exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado”, (art. 5º, inciso XIV, da Lei n.o 13.709/2018).

- **Uso compartilhado de dados:** “comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados”, (art. 5º, inciso XVI, da Lei n.o 13.709/2018).

- **Cookies:** arquivos criados/enviados por sites visitados, armazenados no dispositivo, que coletam e registram dados sobre o usuário e/ou a navegação.

Última atualização deste documento: 11/12/2023